



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeine Bestimmungen

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) gelten für die Überlassung von Zimmern und/oder Konferenz- und Banketträumlichkeiten sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotel Idea (im Folgenden Hotel Idea genannt) an Kunden (im Folgenden Kunde genannt). Sämtliche Offerten des Hotel Idea basieren auf den vorliegenden AGB. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Vertrages. Änderungen dieser AGB bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien. Sollten die vorliegenden AGB allfälligen Vertragsbedingungen des Kunden widersprechen, gehen die vorliegenden AGB vor.

2. Nichtverfügbarkeit

Sollte es dem Hotel Idea aus unvorhergesehenen Gründen nicht möglich sein dem Kunden ein gleichwertiges Zimmer wie reserviert bereitstellen zu können, wird der Kunde in einem Zimmer der nächst höheren Kategorie untergebracht. Im Falle, dass kein Zimmer im Hotel Idea verfügbar sein sollte, wird das Hotel Idea für einen mindestens gleichwertigen Ersatz in einem anderen Hotel besorgt sein. Weiter übernimmt das Hotel Idea die Kosten für den Hin- und Rücktransport inklusive des Gepäcks und ein Telefonat, damit der Kunde seine neue Adresse bekannt geben kann.

3. Reservationen / Buchungen / Umbuchungen

Reservationen, Buchungen oder Umbuchungen erfolgen direkt im Hotel Idea per Telefon, E-Mail oder über die hoteleigene Homepage.

4. Buchungen über Reiseveranstalter

Für Buchungen, welche über einen Reiseveranstalter getätigt wurden, gelten die Allgemeinen Bestimmungen des jeweiligen Veranstalters.

5. Kosten bei Nichterscheinen / No Show

Reservationen gelten im Normalfall als definitiv, wenn diese vom Hotel Idea bestätigt wurden. Im Falle eines No Shows wird dem Kunden eine gesamte Übernachtung zu 100% in Rechnung gestellt.

6. Annullationsbedingungen

6.1 Einzelreservationen

Stornierung bis 14 Uhr am Anreisetag	keine Kosten
Stornierung ab 14 Uhr am Anreisetag	Kosten für eine Übernachtung

6.2 Gruppenreservationen (ab 10 Zimmer)

Stornierung bis 28 Tage vor Ankunft	keine Kosten
Stornierung bis 14 Tage vor Ankunft	50% des Gesamtumsatzes
Stornierung bis 7 Tage vor Ankunft	80% des Gesamtumsatzes
Stornierung ab 7 Tage vor Ankunft	100% des Gesamtumsatzes

Bei einer Gruppenreservation können 20% der Zimmer bis 24 Stunden vor der Anreise bei definitiver Durchführung storniert werden. Bei der Übersteigerung von 20% oder bei gänzlicher Annullation, gelten die obengenannten Annullationsbedingungen.

7. Garantie

Reservationen gelten im Normalfall als definitiv, wenn Sie vom Hotel Idea bestätigt wurden.



8. Bezahlung

Die Bezahlung der Hotelrechnung bei An- oder Abreise ist grundsätzlich Angelegenheit des Kunden. Sollten die Kosten des Aufenthaltes durch eine Firma übernommen werden, wird eine schriftliche Bestätigung mit der Rechnungsadresse der im Handelsregister eingetragenen Firma inklusive Kontaktperson oder eine Firmenkreditkarte zur Abbuchung benötigt. Es muss eine präzise Angabe gemacht werden, welche Kosten von der Firma übernommen werden. Im Falle eines Walk-outs (Abreise eines Kunden ohne Zahlung der Rechnung) haftet die Person oder die Firma, welche die Buchung getätigt hat, solidarisch für den gesamten Rechnungsbetrag. Diese Haftung erstreckt sich auch auf zusätzliche von dem oder den Kunden bezogene Leistungen. Es werden keine Rechnungen ins Ausland gesandt.

9. Haftung / Sorgfaltspflicht / Verhalten

Das Hotelzimmer ist durch den Kunden mit grösster Sorgfalt zu benutzen. Für entstandene Sachschäden müssen der Kunde bzw. die Firma aufkommen. Das Hotel Idea lehnt jede Haftung für Diebstahl usw. und in Bezug auf Leistungen Dritter ab.

Hat das Hotel Idea Anlass zur Annahme, dass ein Kunde den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Hotel Idea gefährdet, so ist das Hotel Idea berechtigt, den Kunden entschädigungslos aus dem Hause zu verweisen und ein Hausverbot auszusprechen.

10. Weitere Bestimmungen / Buchungskonditionen

Weitere Bestimmungen und Buchungskonditionen können zur Anwendung kommen. Zusätzliche Details erhält der Kunde mit der Buchungsbestätigung und / oder über den direkten Kontakt mit dem Hotel Idea.

11. Gerichtsstand

Für alle unter diesen AGB mit dem Hotel Idea abgeschlossenen Vereinbarungen ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist Horw, Sitz der Luzern Süd GmbH (Betreibergesellschaft des Hotel Idea).